

Netflix常见问题，看这篇就够了

2020年5月28日更新

☆重要提醒

[1、奈飞小铺智能购买平台常见问题](#)

[1.购买、续费相关](#)

[2、账号/密码相关](#)

[3、无法观看相关](#)

[4、使用相关](#)

[2、港区ip封了土区的账号](#)

[3、密码老失效](#)

[4、正规车是什么？](#)

一、什么是Netflix

[1、Netflix是什么？有什么优势？](#)

[2、奈飞账号的地区是什么](#)

[3、注册地和观看IP有什么关系](#)

[4、Netflix各区电影资源对比](#)

[5、我怎么知道我的IP能不能看Netflix](#)

[6、为什么我的VPS不能看Netflix](#)

[7、看Netflix需要多少流量](#)

二、怎么看Netflix

[1、Windows 上看 Netflix](#)

[2、在 MacOS 设备上观看 Netflix](#)

[3、在 Android 设备上观看 Netflix](#)

[3.1专门针对国产手机的app](#)

[4、在 iOS 设备上观看 Netflix](#)

[5、在 Apple TV 上观看 Netflix](#)

[6、在 Android TV 等电视盒子上观看 Netflix](#)

三、怎么买Netflix

[1、信用卡自己注册](#)

[2、能和别人合租吗？](#)

[3、什么是正规车？什么是月抛？](#)

[4、怎么购买正规车](#)

[5、商城库存显示为0怎么办？](#)

[6、我的车位是哪个？](#)

[7、共享账号能几个设备在线](#)

[8、5人共享的号怎么看儿童频道](#)

[9、怎么看账号属性，高级账号能看什么](#)

[10、怎么看我的账号还有多少天到期](#)

四、您肯定会遇到的问题

- 1、提示使用代理工具怎么办？
- 2、为什么有的提示使用代理工具有有的又不提示？
- 3、首页或是登录页面打不开怎么办？
- 4、目前无法播放影片怎么办？
- 5、密码错误怎么办？
- 6、Netflix如何设置成中文
- 7、为什么我不能看4K
- 8、pin码是什么？

☆重要提醒

1、奈飞小铺智能购买平台常见问题

1、购买、续费相关

Q：我不会用啊？在哪购买？

A：直接点击 <https://is.gd/DyeEc6>，或关注微信公众号【奈飞小铺】→ 奈飞小铺 → 寻找空车位 → 点击上车
- 新车位最低2个月起购

Q：如何续费？

A：关注微信公众号【奈飞小铺】→ 奈飞小铺 → 个人中心 → 我的车票 → 快捷续费
- 续费可以自行选择时长

2、账号/密码相关

Q：购买后账号密码在哪？

A：账号密码在购买成功后自动发放

账号：关注微信公众号【奈飞小铺】→ 奈飞小铺 → 个人中心 → 我的车票

密码：关注微信公众号【奈飞小铺】→ 奈飞小铺 → 个人中心 → 我的车票 → 密码（点击获取密码）

Q：我是哪个车位？

A：首先，请确认自己的车位情况

关注微信公众号【奈飞小铺】→奈飞小铺→个人中心→我的车票→车位号

再登陆相对应的车位

Q：密码错误怎么办？

A：首先，请确认自己的账号密码输入无误（特别是电视/电视盒子，极易输入错误）

如果确实是密码错误，可能是新车友误改了密码，您可以自行提交报告，系统自动更改密码

关注微信公众号【奈飞小铺】→奈飞小铺→个人中心→我的车票→密码错误

Q：有人乱坐车位怎么办？

A：大部分车友还是很好的，可能是新车友误乘，您可以发起全车提醒

关注微信公众号【奈飞小铺】→奈飞小铺→个人中心→我的车票→车位提醒

Q：我没坐错车位，怎么还提醒我不要乱坐车位？

A：车位提醒功能是全车统一提醒，相当于【温馨提示】，并不是登错车位的系统强制提示

3、无法观看相关

购买后为何观看不了？

如遇上观看不了的情况，请附带截图说明。

以下列出了常见情况，请自行对应。

Q1：显示 抱歉，服务中断/无法处理您的请求/在处理您的要求时发生问题

A1：由于观看奈飞需要原生IP，所以请确认您所使用的机场节点/自建VPS解锁了奈飞，并且是原生IP。

Q2：显示 您似乎使用了解锁工具或代理

A2：由于观看奈飞需要原生IP，所以请确认您所使用的机场节点/自建VPS解锁了奈飞，并且是原生IP。

Q3：显示 抱歉，服务中断，您的账户无法在这个地点使用

A3：由于奈飞政策原因，封禁了香港IP使用土耳其区账号，请更换香港以外节点观看

Q4：目前使用您账户的用户过多

A4：由于奈飞最多支持4部设备/子账号同时播放视频，如果5位车友同时观看，最后登录的车友就无法观看

- 请注意，这不是超售，而是最大程度降低大家的观看成本，而且堵车情况概率真的很低很低很低.....

- 如果您真的十分介意堵车，也可以一人购买两个车位（这也还是比自己建独享账号便宜.....但不建议这么做）

PS：无法观看的情况很多种，但只要您购买后能够成功登陆Netflix，基本都是网络/梯子/节点问题（账号都能登陆了还想怎样）

4、使用相关

Q：如何调节清晰度？

A：奈飞不能自由调节清晰度，而且根据您的网速/网络情况，自动选择最适合您的清晰度

- 如果您觉得有问题，请自行检查网络/节点情况

Q：怎么搜不到某些片/剧？

A：因为版权问题，奈飞的电影/电视剧是分区播放的，请在群内自行搜索，格式为“搜索 片名”，

机器人将自动为您进行奈飞的全球搜索，出现结果后请自行查看影片所上映地区情况。

- 如果机器人搜索不到，请确认片名正确，或使用英文搜索

- 如果还是搜不到，不好意思，此片没在奈飞的任何一个区上映

Q：如何确认我观看的是哪个区？

A：找到Netflix中的排行榜，会有地区排名

- 有些终端设备可能不会展示出排行榜，请找到右上角带有“TOP10”字样的影片，点开详情就能看到地区

Q：哪个地区的资源更好？

A：这要取决于您的需求，毕竟大部分片子不会在全区上映

- 简体中文资源，新加坡区最多，并且片名翻译是大陆习惯，不习惯港台片名翻译习惯的可以去新区观看

2、港区ip封了土区的账号

估计是土耳其的号被撸疼了，目前部分香港IP已经屏蔽了土耳其开通的Netflix账号，目前测试下来，这些号还能在台湾、新加坡使用；另外，阿根廷注册的账号不受此影响。

3、密码老失效

1、NF对于异常登录（新设备、新节点）大概率会自动重置你的密码，导致你登录不上提示密码错误，这时候你联系客服，客服给你找回了密码，看似没了问题了，但是有些人登录完网页开始登录app，或者换个节点退出账号重新登录，密码又被重置了，又要联系客服，一个号密码被重置了6、7次还需要找回

2、建议大家：不要频繁登录，拿到号想好哪些设备，登录了就不要退出，下次用直接看就行了，没事别这个设备登那个设备登，登上了就别退出行不行。

4、正规车是什么？

所谓正规车广义上说有两种，一种是用自己信用卡开通的，但这种车的骗子是最多的，因为目前境外消费控制，国内信用卡基本上很难付款，而且价格便宜的区，比如土耳其或阿根廷，都需要当地手机验证，注册难度极大，无法批量发车。所以说，你遇上的骗子的可能性极大，往往看上几天，账号密码都不对了，你连这个人都找不到，虽然骗的钱不多，但闹心。

第二种，就是用礼品卡开的正规车，也就是[Netflix账号专门店](#)出售的这种出租车，是用土耳其礼品卡注册开通的账号，礼品卡你可以理解为充值卡，是已经付费的，非常的安全，至今无翻车案例，全部账号均为高级账号。

一、什么是Netflix

1、Netflix是什么？有什么优势？

答：Netflix（网飞）从租赁 DVD 起家，现主要业务是提供视频流播服务和影片发行制作，市值曾短暂超越 Disney，在文章更新时，市值仍有 Disney 1/2 之多。目前全球订阅用户已经达到1.6亿，在全球各地都有不错的市场份额。

至于优点，看下图！

最大的差距就是用户体验

- Netflix 提供 4KHDR，国内流媒体大部分都是伪 1080P，甚至 720P。
- Netflix 提供 Dolby Atmos 音轨，国内流媒体只有两声道。
- Netflix 没有广告，国内流媒体花钱开会员竟然还有「会员推荐」。
- Netflix 只在影片开头的部分有 Netflix 厂标漏出，国内流媒体全程右上角打水印。
- Netflix 有分级，国内流媒体只能删减，且还会提供一些令人脸红心跳的广告。
- Netflix 有音频描述功能，满足视障用户的观影需求，国内流媒体，emmm
- Netflix 出品的电影已经可以拿到奥斯卡奖，国内流媒体拍的网大连金鸡奖都拿不到。

2、奈飞账号的地区是什么

答：Netflix 账号所在区由第一次注册时的 IP 地址决定，若第一次注册使用的是美国 IP 地址，这个 Netflix 账号就是美区的。账号所在区仅与每月需要支付的订阅费有关。如果要切换其他区域（比如切换到价格更便宜的区域），需要停止当前订阅，在本账单期终止后，清除浏览器 cookie，使用新地区的 IP 地址登陆并重新订阅，即可更换账号所在区。但使用此方法最近失败率较高，主要是中国的信用卡注册成功率低。

3、注册地和观看IP有什么关系

注册地和你观看地没有任何关系，Netflix能看到什么节目和你用哪个地方的IP有关。也就是说，你用哪个地方的IP就能看到哪个地方的影片！

4、Netflix各区电影资源对比

美区

资源：约 4000部电影，1600部电视剧。数据2018年8月更新，每月都有变动，下同。

字幕：仅 Netflix 原创剧集有中文字幕，大部分剧没有中文字幕。

港区

资源：约 2000部电影，1000部电视剧。

字幕：基本都有中文字幕。

日区

资源：约5000部电影，1400部电视剧。

字幕：基本没有中文字幕。

新加坡

资源：约2400部电影，1200部电视剧。

字幕：基本都有中文字幕。

5、我怎么知道我的IP能不能看Netflix

打开后面这个网址，<https://www.netflix.com/title/80018499>

如果能看到视频，大概率你的IP能正常观看Netflix。

6、为什么我的VPS不能看Netflix

Netflix 封禁了绝大部分来自IDC 的IP 地址。若购买VPN服务，需要联系客服确认有可看 Netflix 的 streaming IP 类似服务。

在 GCP、GGC、Vultr、DigitalOcean、BanwagonHost 等主流服务商处购买的服务，安装代理后，大部分都无法看 Netflix。

部分小众卖家处的 IP 地址可能没被列入 Netflix 的黑名单，但是购买成本、维护成本都不低，还是推荐购买月付的机场稳妥。[推荐机场](#)

7、看Netflix需要多少流量

建议选择官网域名看起来比较正规，支持月付的服务。可以先选择价格适中的套餐，若不清楚一个月使用多少流量，可以先查看 Netflix [每小时大概消耗多少流量](#)后再做决定。

二、怎么看Netflix

1、Windows 上看 Netflix

Netflix Win10 应用版，最高支持4K分辨率。在 Windows 商店搜索 Netflix 即可安装，如果搜索不到，很可能因为你的商店是中国区，请参考[微软官方教程](#)进行换区。

因为一般的 Shadowsocks 代理是无法为 Windows 10 UWP 应用进行代理，如有需要请使用 [Clash](#) 或者参考[教程](#)进行配置。

Windows 平台的Edge 浏览器支持最高4K 播放。播放4K 同时对系统、处理器、图形处理器、接口（外接显示屏）都有要求，请参考 Netflix [官方帮助](#)。

Chrome 浏览器在 Windows 播放 Netflix 最高只支持 720P，不建议使用1080强制插件BUG多。

使用 Netflix 时的部分浏览器快捷键

CTRL + SHIFT + ALT + T 可以添加本地字幕文件

CTRL + SHIFT + ALT + D 可以查看目前分辨率情况

CTRL + SHIFT + ALT + S 可以强制更换分辨率；更换分辨率时，左侧是声音的码率，中间是视频的码率，右侧是CDN的速度，均选择最大值即可。

2、在 MacOS 设备上观看 Netflix

MacOS 上各浏览器均可观看 Netflix。MacOS 下 Safari 浏览器支持最高 1080P，没有浏览器可以支持4K。不建议使用强制1080插件。

3、在 Android 设备上观看 Netflix

说到 Android 设备，首先需要了解绝大部份的国产 Android 设备，无法播放高清 Netflix 视频，很可能480P 都无法达到。

Netflix 在未进行 DRM 认证的设备上无法提供高清播放。Netflix 官方帮助教程列出了支持 HD 以及 HDR 的[安卓设备](#)。如果你是 Android 设备，需要先查看自己机型的情况，如果没有记录，大概率无法播放高清视频。

如果 Android 设备在 Google Play 上无法搜到 Netflix，请切换 Play 账号到非中国区。

3.1专门针对国产手机的app

如果google play显示app不兼容，可试试这个版本，专门针对小米等国产手机，[点击下载](#)

4、在 iOS 设备上观看 Netflix

iOS 上如果在 App Store 搜索不到 Netflix，请使用其他非中国区的账号登录 App Store 下载。因为 Netflix 未在中国运营，所以也没有上架中国区 App Store。

iOS 设备十分省心，安装客户端后，配合合适的代理即可使用。所有 iOS 设备都有最高规格的 DRM 认证，均能播放 Netflix 高清。但实际上 Netflix 对不同版本的 iPhone/iPad 支持的最高分辨率并不一样。iPhone X、XS 和 XS Max 支持的最高流媒体播放分辨率为 1080p，而 XR 等稍低端或者更旧的设备最高支持 720p。一般情况下，iPad 支持的最高流媒体播放分辨率为 720p，在有 Retina 显示屏的 iPad 上最高支持 1080p。

5、在 Apple TV 上观看 Netflix

Apple TV 不支持代理，在 Apple TV 上使用 Netflix 需要在路由器上配置科学上网环境。

6、在 Android TV 等电视盒子上观看 Netflix

在播放 Netflix 的问题上，电视盒子的标准比上面的 DRM 认证更为严格。设备必须经过 Netflix 认证才能正常安装和播放 Netflix。在中国主

流使用的设备有 Chromecast 系列，小米盒子国际版，Shield TV 国际版、以及亚马逊的火棒等外贸盒子。

破解/刷国际版固件后的小米盒子国内版依旧无法播放 Netflix，这可能也是小米盒子国际版硬件与国内差不多，但是价格要高不少的一个原因。

三、怎么买Netflix

1、信用卡自己注册

最简单就是购买港区的账号，中国手机可以认证；但像此前的热门的土耳其和阿根廷，都已经要求当地手机认证或使用老账号，对新人门槛较高，失败率较大，这里就不详解了。

2、能和别人合租吗？

网络骗子年年有，今年特别多，尤其是那种主动加你，约你合租的人，90%是骗子，一般为45元/季度，当你看上几天就再也无法登陆，他改个名字又去骗其他人了。

3、什么是正规车？什么是月抛？

所谓月抛，就是用国外虚拟卡刷出来的试用账号，有被封号的风险，而且不能续费，建议新人不要去碰。

而正规车，90%都是用土耳其礼品开出来的正规账号，说白了，是先付钱后看电影，几乎无风险。

4、怎么购买正规车

答：登陆网店 p.51nf.xyz 根据你需要的套餐点击购买就行。目前仅支持“支付宝”支付。需要注意的是，购买完不要忙着关闭网页，网店会给你发送一个“卡密”，上面包含你的车位号和获取账号密码的TG组（链接为你个人专属，切勿随处发送）格式如下：

**你的车位
进到账号里面选择对应用户名**

订单#2020021414553432CK0 已支付，您
购买的内容如下：

三号车 点击后面链接，加入TG组，获取账号密码
<https://t.me/joinchat/JR09k5KoA>

一键复制

**点击此链接
加入TG组后
会看到Netflix账号密码**

5、商城库存显示为0怎么办？

因为Netflix账号时效性强，基本都是当天开号激活当天销售，因此会短期出现库存为0的情况，这个时候你需要告之**IG客服**缺货，客服会尽快补货。

6、我的车位是哪个？

答：如上图所示，你的车位号在最前面，后面为你获取账号密码的TG组，你加入TG组之后能看到账号和密码，首次登陆后会有用户选择，你根据对应的数字选择对应的用户。



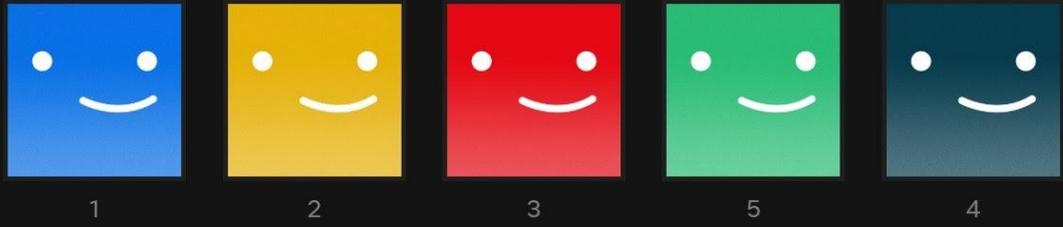
7、共享账号能几个设备在线

Netflix规定，同时在线用户不能超过4个，因此，你可以多设备登录，比如盒子、app、网页，但看的时候你只能一个设备在线，也就是说，你只能同时用一个设备观看，文明乘车，基本素质，因为你用的多，别人用的就少。

8、5人共享的号怎么看儿童频道

你可以将你的用户改成儿童频道就行，看完后，如果要看正常的，再将你的改成普通用户就行。

选择当前用户：



点这里

管理个人资料

管理个人资料：



点这里

完成



9、怎么看账号属性，高级账号能看什么

登陆你的账号，在“账号”选项里面，你能看到你的账号性质。Netflix 账号一共分三个等级“基本”“标准”“高级”，具体区别见图



基本	一次在 1 个屏幕上观看（标清画质）。在 1 部手机或平板电脑上下载视频。	17.99 TL/月
标准 HD	一次在 2 个屏幕上观看。提供全高清 (1080p)。在 2 部手机或平板电脑上下载视频	29.99 TL/月
当前套餐: 高级 ULTRA HD	一次在 4 个屏幕上观看。提供全高清 (1080p) 和超高清 (4K)。在 4 部手机或平板电脑上下载视频。	41.99 TL/月

10、怎么看我的账号还有多少天到期

点击账户，即可看见你的账号到什么时候到期





四、您肯定会遇到的问题

1、提示使用代理工具怎么办？



答：这个是最常见的问题，很明显，你使用的节点没有解锁Netflix，解决办法为更换节点，如果是机场，找解锁Netflix的节点，一般机场老板都会标注，解锁Netflix或是流媒体之类。如果是自建vps那就只能通过dns解锁，但又需要花一笔钱，如果你的线路不是特别牛，建议买个机场吧！

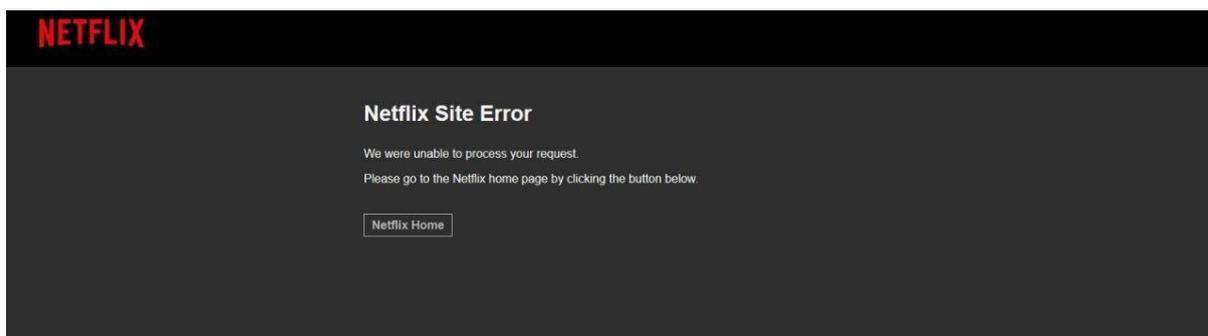
群主推荐机场：[点击前往注册](#)

2、为什么有的提示使用代理工具有有的又不提示？

答：2020年2月，Netflix取消了自制剧的代理检测，什么是自制剧，就是开头有Netflix标志的影片，此类视频不再检测代理，所以不受影响；而其他Netflix购买版权的影片还是要检测代理的。

3、首页或是登录页面打不开怎么办？

答：大概率是节点问题，现在很多可以看Netflix的节点都采用了dns解锁的方式，所有过多的人通过同一个dns看Netflix，就报错了，解决方法，换个节点或是过段时间再看。



4、目前无法播放影片怎么办？

关闭你代理工具的负载均衡，重新换个节点试试

5、密码错误怎么办？

答：首先合租的车友都很有素质，不会更改密码，因为改了也没用，注册邮箱的密码在司机手上，能随时找回密码。

密码错误大概率是车友们使用不同IP登陆，导致触发Netflix自动重置密码；解决办法是在你账号所在的组群发言，说明密码错误，司机会来处理；但是还有一种情况就是刚改了新密码一会又错误，这个是因为该账号可能已经被无良车友分享出去了，更多的人在使用，导致Netflix短暂封号，一般为24小时，此期间改密码是没有用的，秒封。

最佳解决办法是：知道账号后，首先登陆要用的设备，不要注销或登出，这样，密码再怎么变，你都不会有影响。登录设备以后，不要一会登出一会登录，你每次的登录，Netflix都会进行ip检测，大家合租，本来IP就五花八门，特别容易被Netflix自动重置密码！！

6、Netflix如何设置成中文

打开<https://www.netflix.com/LanguagePreferences/> 里面选择中文，并且在用户设置里面也要改成中文，这样就是简体中文。[图文教程](#)

7、为什么我不能看4K

确定你的网络速度够快

Netflix 对能够播放高清/4K的设备 处理器有要求，具体请查看[官网帮助](#)

8、pin码是什么？

Netflix为防止小朋友偷看16+的电影，会有一个认证，默认pin码为0000